

## ЗАБЫТЫЕ ПРОФЕССИИ. ТЕЛЕГРАФИСТ. ТЕЛЕФОНИСТ

Зубов В.А.

*с. Заброды, Воронежская область, МБОУ «Заброденская СОШ», 3 «Б» класс*

*Руководитель: Юрченко О.Г., с. Заброды, Воронежская область, МБОУ «Заброденская СОШ»,  
учитель начальных классов*

Актуальность исследования. Сейчас очень трудно представить мир без мобильной связи. Практически невозможно найти человека старше 5–6 и моложе 60 лет, у которого не было бы мобильного телефона. Если раньше говорили, что собака – это друг человека, то сегодня, скорее всего, друг – это мобильный телефон, который всегда рядом с тобой. Он даже не друг, а слуга, выполняющий все мои прихоти, ведь возможности его уникальны, фантастичны и день ото дня все сказочнее. Но главным его предназначением считаю общение с родственниками и друзьями. Стоит мне только коснуться пальчиком экрана и набрать комбинацию определённых цифр, и вмиг услышу родной голос любимого папы, который работает за сотни километров от меня. Но, по словам мамы, оказывается, что сотовые телефоны пришли в нашу жизнь совсем недавно, около 20 лет назад. У меня возник вопрос: «Как люди общались между собой в то сравнительно недавнее время? Что они делали, когда им необходимо было что-то быстро узнать или сообщить?»

Я провел опрос среди одноклассников, о том, что им знакомо по этому вопросу. Оказывается, они не задумывались над этим вопросом, т.к. для них сотовый телефон штука обычная, которая «была всегда». А о профессиях телеграфиста и телефониста из 25 человек слышали только 2.

Мне очень захотелось узнать:

- как люди, находясь в разных городах, общались друг с другом до изобретения мобильных телефонов;
- как можно было срочно передать важную весть;
- как называлась эта профессия;
- была ли такая связь в нашем городе

**Цель.** Расширить знания об устаревших профессиях – телефонист и телеграфист.

**Объект исследования** – забытые и редкие профессии.

**Задачи исследования:**

1. Выяснить, какие профессии можно назвать редкими.
2. Выяснить, почему некоторые профессии были забыты.
3. Взять интервью у телефонистов и телеграфистов.

4. Выяснить какими профессиональными качествами должны обладать телефонист и телеграфист.

5. Определить, значимость забытых профессий в прошлом.

В своем исследовании я выдвинул **гипотезы**:

1. Предположим, что профессии стали редкими, потому что исчезли предметы, явления, события с ними связанные.

2. Возможно, эти профессии не востребованы, потому что их работу выполняют механизмы, роботы.

**Методы:**

- анкетирование
- интервьюирование

Сбор информации из разных источников: обзор периодической печати, справочного материала, сайтов сети Интернет по теме исследования

### Основная часть

#### 1. История профессии телефонист

Первенство изобретения телефона делят между собой итальянский эмигрант в США Антонио Меуччи и немецкий физик изобретатель Иоганн Филипп Рейс. Антонио Меуччи представил миру свое изобретение в 1860 году, Иоганн Филипп на год позже, в 1861–м. При этом сама концепция передачи звука на расстояние и собственно сам термин «телефон» фигурировали в диссертации инженера – механика и вице-инспектора парижского телеграфа Шарля Бурселя еще в 1854 году. Но в коммерческом плане всех обогнал американский изобретатель Александр Белл, запатентовавший свое устройство для передачи звука в 1876 году.

Телефон Белла имел одну трубку для приема и передачи звуковых сообщений и работал в пределах 500 м. Однако, возможности нового вида связи были по достоинству оценены современниками, коллегами и конкурентами Белла.

Развитие телефонной мысли привело к возникновению первых телефонных линий уже в 80-х годах XIX века.

Довольно быстро города стали обрастать проводами, соединяя телефоны самых разных людей друг с другом, через локальные

промежуточные узлы связи – телефонные станции. На них работали коммутаторы – устройства для соединения абонентов друг другом. В результате появилась профессия телефониста, заключающаяся в том, чтобы обслуживать ручные коммутаторы телефонных станциях.

В отличие от многих других профессий, здесь пальма первенства всецело принадлежала женщинам. Но на эту должность брали далеко не всяких леди. Существовал довольно строгий отбор по многочисленным параметрам. Кандидат должна была происходить из благополучной семьи, иметь хорошее воспитание и не скандальный характер. Кроме того, на работу предпочитали принимать незамужних дам. Отдельно оговаривался рост – женщины ниже определенного порога вовсе не рассматривались, так как не смогли бы дотянуться до необходимых гнезд в панели коммутатора.

На первый взгляд труд телефонистки кажется довольно простым. От оператора коммутатора требовалось принять входящий сигнал, выслушать запрос звонящего абонента и воткнуть проводок в гнездо, соответствующее запросу звонящего, происходило замыкание телефонных линий друг на друга при посредничестве человека. Но нельзя утверждать, что это простой труд. За считанные секунды телефонисткам требовалось воспринять информацию от звонящего и найти необходимое гнездо среди сотен таких же. Напряженный труд усугублялся необходимостью работать в ночные смены, душными помещениями, постоянным шумом вокруг. (Приложение 1)

### *2. Значение профессии телефониста в 19 веке*

«Отец всех АТС американец Элмон Браун Струоджер владел небольшим бюро ритуальных услуг в Канзас-Сити, штат Миссури. Он был умным и расчетливым бизнесменом, но дела у него не клеились – клиенты обходили его бюро стороной, неизменно выбирая конкурентов. Точнее, одного главного конкурента, владельца другой ритуальной компании. Неизвестно, сколько бы еще Струоджер терпел убытки, если бы в один прекрасный день он не узнал примечательный факт – жена владельца компании-конкурента работала телефонисткой местной телефонной станции и всех абонентов, запрашивающих похоронное бюро, соединяла исключительно с компанией своего мужа. Элмон Струоджер пришел в такую ярость, что поклялся уничтожить рассадник коррупции и недобросовестной конкуренции под названием «ручная телефонная станция». Итогом этого решения стало изобретение в 1889 году декадно-шагового, на основе которого была создана первая в мире автоматическая телефонная станция на сотню абонентов. Карьера изобретателя удалась Струоджеру лучше, чем управление похоронным бюро. Вдобавок к АТС придумал дисковый набиратель номера, которым оснащались телефонные аппараты без малого 100 последующих лет [4].

Вывод: с приходом цифровой эры и автоматизации систем труд телефонисток оказался практически полностью вытеснен из сферы, которая когда-то его и породила. Сейчас эта профессия имеет ограниченное применение и используется для обслуживания специальных линий, для разбора не прошедших автоматическую переадресацию звонков и для управления старыми образцами телефонных коммутаторов.

Коммутатор – название различных устройств для изменения направления, переключения электрического тока [1, с. 282].

### *3. Телеграф. Его история*

Значительный шаг в усовершенствовании буквопечатающего телеграфа удалось сделать известному физика Дэвиду Хьюзу, разработавшему аппарат с непрерывно вращающимся типовым колесом на основе так называемого импульсно-селекционного кода, в котором для передачи каждой буквы или цифры требовалась посылка только одного импульса электрического тока.

Первый патент был выдан ему в 1855 году на электромеханический буквопечатающий телеграфный аппарат с клавиатурой оригинальной конструкции (напоминающей клавиатуру рояля). Ученый продолжал совершенствовать изобретение до 1863-го. Наша страна одной из первых воспользовалась изобретением Хьюза (впервые его аппараты введены в 1862–м во Франции). Через три года Юз был приглашен в Россию для руководства вводом в эксплуатацию аппаратов на телеграфной линии Петербург-Москва. 15 апреля 1855 года в Санкт-Петербурге в здании старого Адмиралтейства была открыта Главная телеграфная станция, оснащенная 9 электромагнитными телеграфными аппаратами. В ее штате был 51 человек. Принятый проект «Положения о приеме и передаче телеграфических депеш по электромагнитному телеграфу» и телеграфный способ связи объявлен «государственной регалией». 14 октября 1862 года было открыто «телеграфное действие» в новом помещении. Механики установили там 28 аппаратов Морзе. Штат составил 450 служащих (чиновников и рассыльных).

#### *4. История электрической связи на территории Воронежской области*

19 ноября 1860 года широко известная компания «Сименс и Гальске» открыла в Воронеже в здании почтовой конторы на Большой Дворянской (ныне почтамт) телеграфную станцию с двумя аппаратами системы Морзе.

Начало их эксплуатации стало настоящим праздником для жителей. Еще бы, телеграфные линии строились методом народной стройки. Средства на приобретение столбов жертвовали земства, общества и частные лица. Через полтора десятка лет телеграфная связь уже была доступна по всей губернии.

С годами воронежский телеграф солидно пополнил свое оснащение. В конце 1880-х почтовая контора была преобразована в почтово-телеграфную. В ее помещениях теперь работали 2 аппарата Юза и 11 Морзе. В 1926-м к ним добавились слуховые телеграфные аппараты Клопфер, простейшие устройства, в которых сигналы принимались на слух, но они не оправдали себя. В 2010г – телеграфной связи в Воронеже исполнено – 150 лет [2, с. 51]. (Приложение 2)

#### *5. Профессии телефонист и телеграфист в Калачеевском районе*

2018 год юбилейный для моей малой родины. Калачеевскому району – 90 лет. Как жил он эти годы? Какие интересные события происходили? И, конечно же, как осуществлялась телефонная связь со всей страной?

В Калаче существовал пункт телеграфа. К сожалению, в настоящее время в связи с использованием сотовой связи и связи интернет необходимостью в данных профессиях телефонист и телеграфист нет. Но нам удалось разыскать бывших сотрудников телеграфа и взять у них интервью. Рабочие места, оборудование не сохранилось. Его можно увидеть только в музее связи в г Воронеж [5].

Из интервью Рахмаева В.В. начальника Калачеевского ЛТУ я узнал о нелёгкой, но интересной и в своё время престижной профессии – телефонист [1, с. 781].

Представительницы этой профессии обладали прекрасной памятью, были внимательны и усидчивы. Они сидели за операционной доской, переключая и соединяя телефонные линии друг с другом. На соединение в ручном режиме по нормативам отводилось всего восемь секунд, звонок мог срывать. Телефонистки были междугородной, местной связи и справочной службы. Они обучались в ПТУ около года

и получали квалификацию «телефонист 3 класса». Потом телефонисты повышали свою квалификацию. За смену телефонисты уставали эмоционально и физически. Работали и в праздничные дни, и в выходные. Телефонные операторы работали вручную вплоть до 1980-х годов (Приложение 3).

Из интервью с Рибницкой Е.Н. бывшей телеграфисткой [1], а ныне почтальоном, я узнал, что телеграфисты работали на телеграфных аппаратах в городских отделениях связи, на почтамтах, телеграфах. В их обязанности входила обработка срочных сообщений, вручную перфорировали телеграммы [1] для автоматической передачи на аппарате, сортировали телеграммы по направлениям. Эта профессия была очень интересной и нужной. После приёма телеграммы у клиента её быстро печатали, используя все 10 пальцев. И вот она бежит по проводам в любой город России. Телеграфист должен был прекрасно знать русский язык, быть внимательным, сосредоточенным (Приложение 4, интервью с Е.Н. Рибницкой).

Вывод: Калач – частица нашей Родины. Все нововведения, приходившие в большие города, постепенно появлялись и в малых.

Внедрение автоматических телефонных станций, не нуждающихся в операторах для обслуживания соединения, послужило причиной увядания профессии телефонистки.

#### **Заключение**

Вывод: с приходом цифровой эры и автоматизации систем труд телефонисток оказался практически полностью вытеснен из сферы, которая когда-то его и породила. Сейчас эта профессия имеет ограниченное применение и используется для разбора не прошедших автоматическую переадресацию звонков и для управления старыми образцами телефонных коммутаторов.

Коммутатор – название различных устройств для изменения направления, переклочки электрического тока [1, с. 282].

Итак, в моей работе были показаны и раскрыты забытые профессии, благодаря которым мои родители дедушки и бабушки до повсеместного использования мобильных телефонов могли общаться с друзьями родственниками из других городов, получать и отправлять радостные или печальные вести. Поставленная цель пополнила свои знания и знания моих одноклассников о забытых профессиях достигнута. Проведя опрос среди одноклассников, я понял, что это им интересно. Появление или исчезновение профессий – закономерный процесс.

**Список литературы**

1. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова – М.: АЗЪ, 1995. – 928 с.
2. Связь через века / ред. С.П. Пылев; ООО «Новый взгляд», 2009. – 229 с.
3. <https://zhizninauka.info/topics/13-ischeznuvshih-professij/>.
4. <http://planeta.by/article/1624>.
5. <http://museum.vsi.ru>.

**Приложения  
Приложение 1**

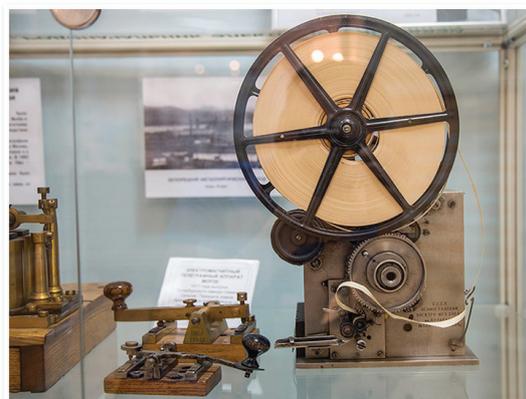
**Телефонная связь**



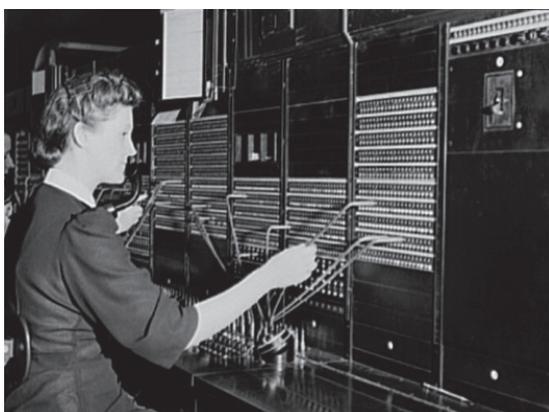
*Рабочее место телеграфиста*



*Первые телефонные станции*



*Телеграфный аппарат*



*Рабочее место телефониста*

**Приложение 3**

Интервью с Рахмаевым В.В., начальником  
Калачеевского ЛТУ



**Приложение 2**

**Телеграфная связь**



– Виктор Владимирович, сейчас эра сотовых телефонов, благодаря которым мы можем позвонить не только в разные уголки нашей страны, но и за рубеж, хотелось бы узнать как люди делали это раньше?

– Сотовые телефоны появились сравнительно недавно. Для вас это, конечно, с рождения. Телефонная связь начала развиваться с 19 века в Англии, затем пришла в Россию. Телефонные станции строились они, как правило, вдоль железных дорог, чтобы уста-

новить связь одной станции с другой. Как правило, телефонистками были девушки.

– Виктор Владимирович, расскажите о профессии телефонист

– В свое время профессия телефониста была престижная, востребованная. Стать телефонисткой могла не каждая девушка. Девушка должна обладать прекрасной памятью, быть очень внимательной и усидчивой. Ей приходилось одновременно выполнять несколько действий: соединить разговор, быть готовой ответить на вопрос, если обращались за справкой, помнить названия номеров. Наши телефонистки знали больше любого жителя Калача, т.к. они слышали большой объем информации. Из личного опыта общения с телефонистками хочу сказать, что телефонистки знали много и довольно точно. Приведу пример. Звонят из Воронежа с просьбой соединить с Калачеевским механическим заводом. Она задает уточняющий вопрос: «Вам номер директора, или бухгалтерии?» Узнав, что необходим номер абонентского отдела, она, тут же не смотря в справочник, сообщает номер абонентского отдела. Этот пример показывает, насколько хорошо была развита память у телефонистов.

– Виктор Владимирович, чем именно занимался телефонист?

– Телефонисты были: междугородной связи, местной связи и справочной службы. В Калаче каждая телефонистка могла выполнять обязанности и междугородной, и местной связи и справочной службы. Очень часто звонили за границу, т.к. много выходцев из Калача живут в других странах: в Америке, в Германии и др.

– Виктор Владимирович, что входило в обязанности телефонистки

– На самом деле их было не так уж много. 1. Своевременно и качественно выполнять поступившие заказы; 2. В то время у телефонисток был план – план производственных заданий – 200 – 230 соединений за смену. А смена длилась 8 часов. Телефонистки не только выполняли план, но и перевыполняли его, за что получали заслуженную премию. В праздничные дни нагрузка увеличивалась. Если телефонисты не справлялись, то на помощь им приходили технические работники; монтажники, механики.

– Виктор Владимирович, как можно научиться этой профессии?

– Профессия телефониста относится к категории рабочих. И тогда и сейчас рабочим профессиям обучают в ПТУ (профессиональные технические училища). Обучение проходило около года. После сдачи экзаменов, а это было обязательной процедурой, получали квалификацию телефонист

3 класса. После этого мог повышать свою квалификацию (специалист 2 класса, специалист 1 класса) Специалисту 1 класса доверялось обслуживать самые важные направления. В коммутаторах были прямые линии, очень важные. Например: глава района просто снимает трубку, не набирая никакого номера, ему тут же телефонистка отвечает.

– Виктор Владимирович, велик ли был престиж этой профессии?

– В эту профессию шли девушки. Я знаю только одного мужчину, который работал телефонистом. Очень хороший, оперативный. Профессия была достаточно популярной и более того, девушки гордились, что работают на телефонной станции телефонисткой. Многих интересовала заработная плата телефонисток. По Калачеевскому району она была средняя. Не была запрещенная, но и не маленькая.

– Виктор Владимирович, в чем плюсы и минусы работы телефониста?

– Плюс в том, что профессия дисциплинировала человека.

Минусы. За смену телефонисты очень уставали и эмоционально, и физически. В целом, эта профессия относилась к категории вредных. Телефонисты, отработав 12 лет, могли претендовать на досрочный выход на пенсию. А это давалось только тогда, когда человек работал на вредном производстве. В данном случае вредными условиями были постоянные шумы в гарнитуре, давление на слуховой аппарат.

– Виктор Владимирович, опишите их рабочую обстановку.

– Если зайти в зал коммутаторной, сразу не поймешь, кто чем занимается. На первый взгляд сидят женщины и каждый себе что-то говорит. Но каждая из них говорила с клиентом, выслушивала его. При этом были движения рукой, т.е. они брали шнуры и кого-то с кем-то соединяли. В зале было довольно шумно. У связистов было понятие «час наибольшей нагрузки». В течение суток количество соединений менялось. По статистике и по личному опыту каждой телефонистки выходило так, что наибольшая нагрузка возникала в первой половине дня с 10.30 до 11.30 и во второй половине дня с 15.30 до 16.30. В эти часы необходимо быть особенно сконцентрированными. Зал коммутатора междугородной телефонной связи работал круглосуточно без праздников и выходных, 365 дней в году и 24 часа в сутки. Каждый житель нашей большой страны четко знал, что набрав 05 он четко получит ответ.

– Виктор Владимирович, какими качествами на ваш взгляд должен обладать телефонист?

– Их несколько: умение концентрироваться одновременно на разных объектах; хорошая память, дикция хорошая, умение четко выстраивать свою речь.

– Виктор Владимирович, спасибо вам за интервью.

(Интервью записано на видео)

#### Приложение 4

Интервью с телеграфисткой Рибичкой Еленой Никитичной



– Елена Никитична, расскажите о своей профессии.

– Моя профессия телеграфист. Телеграфист работает на телеграфных аппаратах в городских отделениях связи, на почтамтах, телеграфах, на предприятиях и в учреждениях различных отраслей народного хозяйства. Обрабатывает срочные сообщения, т.е. принимает, вручную перфорирует телеграммы для дальнейшей автоматической передачи их на телеграфном аппарате. Ведет телеграфную документацию, служебную телеграфную переписку. Сортирует телеграммы по направлениям, осуществляет автоматический вызов (набор номера) конечного пункта по назначению телеграммы. Руководит работой почтальонов по доставке телеграмм. Выполняет регулировку телеграфного аппарата – заменяет ленты, устанавливает скорость и подстраивает фазу телеграфного аппарата.

– Велик ли престиж этой профессии?

– Профессия телеграфиста была очень интересна, много общались с людьми. Допустим, подсказать, как лучше написать текст в телеграмме. А как радовались люди, когда почтальон приносил в дом телеграмму. Его благодарили, даже целовали. Телеграммой можно было поздравить и малыша и взрослого. Может, престиж этой профессии был не так велик, как врача или летчика, но она была очень нужна. Каждый человек пользовался услугами телеграфа.

– Что входило в ваши обязанности?

– Сначала нужно было принять телеграмму от клиента, посчитать слова (Оплата за телеграмму рассчитывалась по количеству слов). В телеграмме люди указывали адрес: город, улицу, № дома, фамилию и текст любого содержания. Все слова считались по тарифу, чем больше слов, тем дороже телеграмма. Тексты телеграмм были разные. Приятно было принимать телеграммы-поздравления: с Новым годом, с днем рождения, с 8 Марта, с Днем Победы, с Днем свадьбы, или что скоро придут гости. Но были и грустные тексты. Например, кто-то заболел. После приема телеграммы у клиента её необходимо напечатать на аппарате. При печатании текста работали не два пальца, а все 10 пальцев. Каждому пальцу соответствовала 1 – 2 буквы и цифры. Печатать надо было быстро. Сдавали даже экзамен на скорость (печатали текст на время). И вот она полетела по проводам в любой город России. Когда телеграммы поступали к нам из других населенных пунктов, они печатались на контрольной ленте аппарата. Эта лента отрезалась и наклеивалась на бланк. Бланки были простые и открытки. В таком виде телеграмма доставлялась клиенту (Приложение 5).

В аппарате была еще одна лента – перфолента. У неё была дублирующая функция. Она была как азбука Морзе, выбитые дырочки, зашифрованные на ленте. Если контрольная лента могла порваться или застрять в аппарате, то пропустив перфоленту можно было восстановить текст.

– Какой путь в получении профессии вы прошли? Что вы окончили?

– Этой профессии учили в городе Борисоглебск Воронежской области. ГПТУ – 26 – городское профессиональное техническое училище связи. Мы изучали устройство аппарата, клавиатуру и учились печатать.

– В чем плюсы и минусы этой работы?

– В своей работе телеграфиста я видела только плюсы. Даже если куда-нибудь люди не могли дозвониться, телеграмма всегда доходила. На телеграфе всегда работали умные, добрые, очень уважительные люди, а также грамотные. Необходимо было прекрасно знать русский язык, чтобы грамотно без ошибок печатать текст. Услугами телеграфа пользовались не только обычные люди, но и организации. Организации из разных городов вели служебную переписку друг с другом. Зачастую тексты печатали очень длинные. На аппарате их можно было печатать часами.

– Елена Никитична, какими профессиональными качествами должен обладать телеграфист?

– Профессионально важные качества для телеграфиста:

- внимание;
- сосредоточенность;
- острота зрения и слуха;
- тонкая моторика пальцев рук.

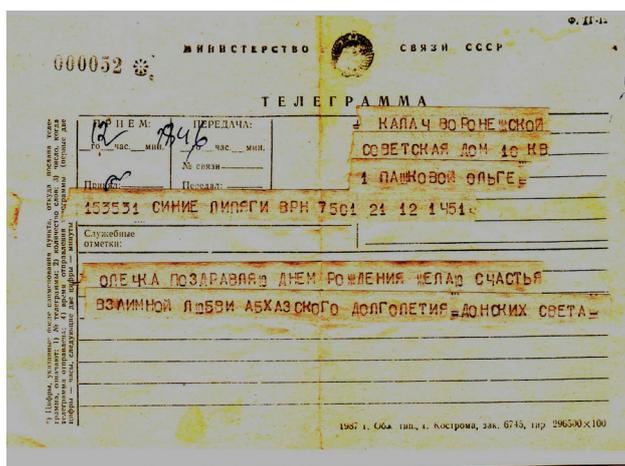
Существовали медицинские противопоказания:

- дефекты зрения и слуха;
- нарушение координации движений кистей и пальцев рук.

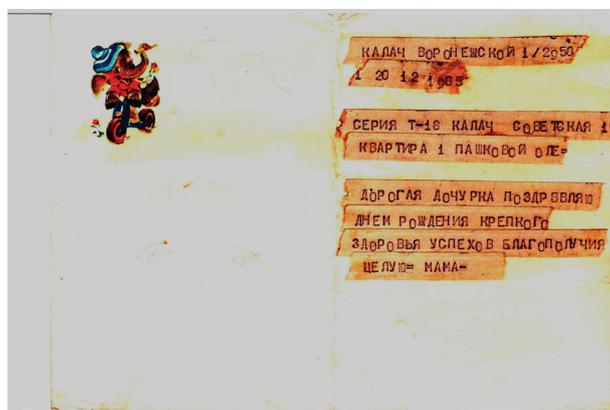
– Елена Никитична, спасибо за интервью.

## Приложение 5

### Телеграммы



Телеграмма обычная



Телеграмма поздравительная

**Приложение 6**

Анкетирование одноклассников на тему «Что такое профессия. Забытые профессии»

1. Что такое профессия?
2. Известна ли тебе профессии телефонист ?

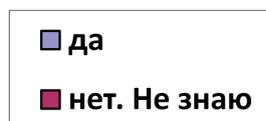
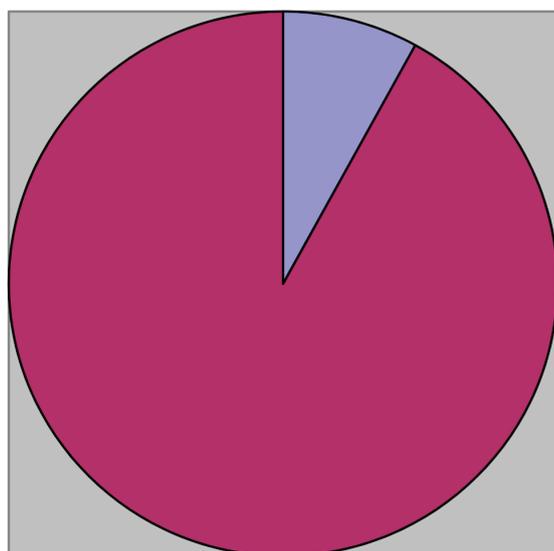
3. Известна ли тебе профессии телеграфист?

4. Как ты думаешь, как давно появились сотовые телефоны?

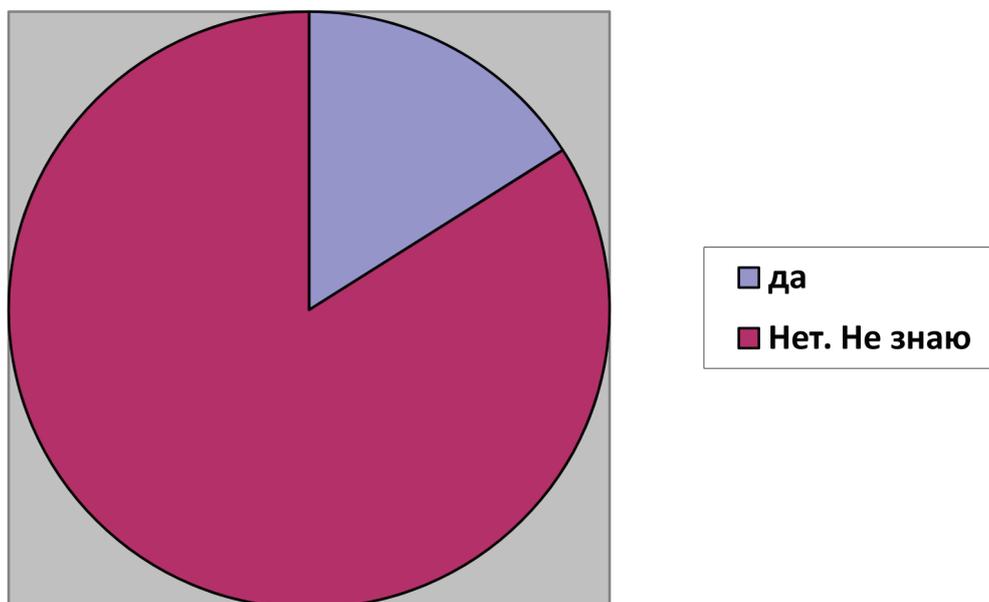
5. Известны ли тебе эти здания. Что это за здания?



1. Известна ли тебе профессии телефонист?



2. Известна ли тебе профессии телеграфист?



3. Как давно появились сотовые телефоны?



4. Известны ли тебе эти здания. Что это за здания?

Все ученики видели эти здания в г. Калач. Многие бывали на почте, но никто не знает, что там был телеграф.